# Общество с ограниченной ответственностью "Международный университет Павла Качагина"

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО "Монтрольный университет
Павла Качаги
«26) ноября 02 г.

КАСНАСІЯ

КАСНА

# ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА-ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА «КУРС ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ БУЛЛИНГА В ШКОЛЕ»

Обучение взрослых Нормативный срок обучения — 12 час. Разработчик программы Качагин Павел Алексеевич

# СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Наименование разделов программы	Страница
Пояснительная записка	3
Календарный учебный график	5
Учебный план	5
Содержание рабочей программы	6
Условия реализации программы	11
Формы аттестации	13
Методические материалы	13
Приложение № 1. Глоссарий	19

#### 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дополнительная общеразвивающая программа «Курс для родителей по профилактике буллинга в школе» направлена на удовлетворение индивидуальных потребностей, обучающихся в интеллектуальном развитии, создание и обеспечение необходимых условий для личностного развития, удовлетворение иных образовательных потребностей и интересов обучающихся, не противоречащих законодательству Российской Федерации, осуществляемых за пределами федеральных государственных образовательных стандартов и федеральных государственных требований.

Дополнительная общеразвивающая программа «Курс для родителей по профилактике буллинга в школе» (далее - программа) по виду образования — дополнительное образование, подвид — дополнительное образование детей и взрослых, направленность программы — социально-гуманитарная.

Вид программы- модифицированная, уровень – ознакомительный.

Дополнительная общеразвивающая программа разработана на основе следующих нормативных правовых документов:

- Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Минпросвещения России от 27.07.2022 № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам» (Зарегистрировано в Минюсте России 26.09.2022 № 70226).

#### Актуальность программы

Травля детей сверстниками («буллинг») является актуальной и весьма распространенной проблемой в школах и в других детских коллективах, буллинг порождает многочисленные деструктивные явления и последствия: увеличивает риск суицидальных и аутоагрессивных тенденций среди подростков, приводит к усилению агрессии и насилия в группе и в школе, снижению успеваемости, эмоциональным проблемам — повышению риска тревожного и депрессивного расстройств.

В настоящее время проблеме исследования и профилактике буллинга уделяется большое внимание. В силу незнания специфики явлений иногда взрослые или сами учащиеся могут непреднамеренно провоцировать травлю. Буллинг затрагивает различные сферы человеческой, и, в частности, школьной жизни: чувство безопасности у школьников и учителей, физическое и психологическое здоровье, качество и эффективность деятельности, культуру школьной жизни.

В связи со сложившейся ситуацией на образовательные организации ложится ответственность за проработку и устранения проблемы буллинга. Это позволит сохранить психологическое здоровье учащихся и создание комфортной развивающей образовательной среды, обеспечивающей высокое качество образования, духовно-нравственное развитие и воспитание обучающихся.

Особенную актуальность эти вопросы приобретают в подростковом возрасте в силу его изначальной кризисности, отсутствия стабильности и чувства защищенности. Крайне актуальным становится вопрос о психологической безопасности образовательной среды и профилактики негативных явления.

Актуальность программы и педагогическая целесообразность программы заключаются в том, что она разработана в целях оказания содействия родителям знакомстве

с организацией и проведением профилактических мероприятий, направленных на предупреждение травли (буллинга) и выработку мер по социализации детей и подростков.

# Новизна дополнительной общеразвивающей программы

Проблемы детского насилия и жестокого поведения объединяет взаимный интерес науки и практики в изучении феномена школьного буллинга. Образовательный запрос, связанный с проблемой буллинга в образовательной среде, касается не только глубины описания ситуаций школьной травли, но и анализа их предпосылок и последствий. Образовательный фокус в изучении проблемы буллинга смещается от истории и теории буллинга к конкретным методам его диагностики, моделям профилактики, практикам вмешательства.

Вопросы профилактики буллинга в образовании становятся частью ключевых компетенций детей и взрослых, психологическая грамотность и культура предотвращения буллинга служат предметом разработки школьных антибуллинговых программ.

# Особенности программы

Опыт диагностики буллинга в образовательной среде стимулирует педагогов и психологов не только к количественной, но и к качественной оценке открытых и скрытых проявлений буллинга в общении и поведении. Особый интерес эта тема представляет для родителей, для предупреждения, выявления, контроля и коррекции случаев буллинга.

**Цель обучения** - обучение направлено на ознакомление родителей с основными мероприятиями по профилактике буллинга.

### Задачи программы:

- информирование о проблеме буллинга, его причинах и последствиях, видах и ситуациях, участниках, формах реагирования, методах вмешательства и предупреждения;
- просвещение и обучение родителей восприятию, пониманию и оценке ситуаций буллинга, мерам защиты от травли в школе и вне школы, эффективным формам поведения со сверстниками и взрослыми в буллинге, каналам получения психологической помощи в буллинге, интересным и доступным информационным ресурсам антибуллинга;
- просвещение и обучение родителей психологии буллинга, распознаванию случаев буллинга, защите и поддержки детей в ситуации травли, адекватным мерам родительского поведения и вмешательства, допустимым мерам порицания и наказания в ситуации прекращения травли;
- обучение родителей антибуллинговой культуре мышления и поведения через информирование о механизмах распространения буллинга в образовательной среде, грамотному выявлению открытых и скрытых форм его проявления, способам прекращения и предотвращения травли в школе, внедрению антибуллинговых технологий, освоению антибуллинговых и медиативных компетенций;
- обучение родителей методам оказания помощи и поддержки детям и взрослым в ситуациях буллинга и кибербуллинга через теоретическую и практическую подготовку по вопросам изучения структуры буллинга, его предпосылок и последствий, этиологии рисков, схем мотиваций, ролевых репертуаров, диагностики форм и видов травли, психологических профилей участников и моделей случаев, интервенций и рекомендаций.

# Планируемые результаты обучения:

- родители получат информационно-просветительскую подготовку по проблеме буллинга и кибербуллинга,
- методическое и практическое обучение способам оказания поддержки противодействия травли ребенка,
- адресные ресурсы для оперативной психолого-педагогической помощи взрослым и детям в ситуациях буллинга.

**Нормативный срок обучения** - рекомендуемое количество времени для освоения программы: 12 часов.

**Требования к обучающимся** - к освоению программы допускаются лица различного возраста, взрослое население от 18 лет, без предъявления требований к уровню образования.

Форма обучения – очная.

Итоговый документ и итоговая аттестация- не предусмотрено.

# 2.КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Начало обучения по мере комплектования учебных групп.

Комплектование учебных групп - в течении всего календарного года.

Набор в группы - свободный.

Нормативный срок обучения – 12 час.

Продолжительность обучения – 4 дня.

Продолжительность занятий – не более 3 часов в день.

№	Название учебной темы	Период обучения/ день обучения			
ПП					
1.	Теория буллинга: от знания к	1 день	2 день	_	-
	пониманию	обучения	обучения		
2.	Практика антибуллинга: от	-	-	3 день	4 день
	умения к навыку			обучения	обучения
3.	Диагностика буллинга и	-	-	-	4 день
	антибуллинга				обучения
	Итого часов	3	3	3	3

# 3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№	Название учебной темы	Всего	Т3	ПЗ	Форма
		часов			промежуточного
					контроля
1.	Теория буллинга: от знания к	6	4	2	-
	пониманию				
2.	Практика антибуллинга: от	4	2	2	Устный опрос
	умения к навыку				
3.	Диагностика буллинга и	4	2	2	-
	антибуллинга				
	Всего:	12	8	4	

ТЗ- теоретические занятия

ПЗ – практические занятия

# 4.СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

# **Тема 1. Теория буллинга: от знания к пониманию** *Теоретические занятия:*

Правовые аспекты профилактики буллинга. Международный регламент защиты прав детей. Российское законодательство в вопросах правового регулирования проблемы взаимодействие органов детского насилия. Межведомственное образования, здравоохранения, социального развития и правопорядка. Внутренние документы образовательных организаций (устав, локальные акты, приказы, инструкции). Специальные решения программы проблемы травли В школе. Нормативная регламентация Антибуллинговых программ.

Понятие и специфика буллинга в школьной среде. История возникновения термина. Мировые бестселлеры по проблеме школьного буллинга. Взгляды на определение буллинга. Отличие между конфликтом и буллингом. Дифференциальные признаки отличия буллинга. Специфические характеристики буллинга. Диагностические критерии буллинга.

Буллинг: формы, виды и способы. Формы и виды буллинга по его проявлениям и Прямая травля (физический буллинг). средствам реализации. Скрытая (психологический буллинг). Виды насилия в буллинге. Причины буллинга. Возрастные проявления буллинга. Возрастные, половые (гендерные), социальные и психологические закономерности. Насилие в семье. Механизмы развития агрессивности. Культурное расслоение общества. Последствия буллинга. Аффективные нарушения. Соматические нарушения. Когнитивные нарушения. Поведенческие нарушения. Нарушение школьной адаптации. Стадии и цикл буллинга. Круг буллинга. Спираль буллинга. Стадии буллинга. Буллинг-система: ролевая психография. Зачинщики. Преследователи. преследователей. Жертвы. Наблюдатели. Профиль наблюдателей. Буллер и жертва: типология профилей.

Психология кибербуллинга. Главные особенности кибербуллинга. Основное отличие живой и дистанционной травли. Формы и типы киберагрессии. Троллинг. Флейминг. Хейтинг. Сталкинг. Типы поведения в кибербуллинге. Ролевая структура кибербуллинга. Модель типов агрессии в виртуальной среде. Импульсивно-реактивный тип. Контролируемый-реактивный тип. Контролированная-возбуждающая агрессия в сети. Импульсивно-возбуждающая киберагрессия. Копинг в кибербуллинге.

# Практические занятия:

## 1. Тренинг для родителей «Буллинг в школе»

Цель: актуализировать знания родителей по проблеме буллинга.

Задачи:

Познакомить родителей с понятием «Буллинг».

Формировать активную педагогическую позицию родителей.

Научить родителей распознавать ситуации травли.

Познакомить родителей со способами защиты своего ребенка от буллинга в школе.

Оборудование: мультимедийный проектор, презентация по теме «Буллинг в школе», бейджи, рефлексивные листы, фломастеры, мячик.

Целевая группа: родители обучающихся.

Продолжительность занятия: 60 минут.

1. Вводная часть. Знакомство с группой, групповыми правилами.

Добрый день, уважаемые родители! Мы рады приветствовать Вас на тренинге «Буллинг в школе». Мы познакомимся с понятием буллинг, основными его характеристиками, постараемся найти ответы на вопросы: что предпринять родителям в ситуации, когда ребенок подвергся буллингу? В ситуациях, когда ребенок агрессор и, что сделать, чтобы таких ситуаций не возникало.

Прежде чем приступить к обсуждению, давайте познакомимся.

Разминка

Упражнение «Знакомство» - участники по кругу говорят свое имя и отвечают на вопрос: на что похоже мое настроение?

Обсуждение правил работы в группе.

При общении важно соблюдать правила. Всегда есть тот, кто слушает, и тот, кто говорит. Есть правила, которые наиболее важны.

1. Общение по принципу «Здесь и теперь».

Многие люди стремятся не говорить о том, что они чувствуют, думают, т.к. боятся показаться смешными. Для них характерно стремление уйти в область общих рассуждений, заняться обсуждением событий, случившихся с другими людьми. Это срабатывает механизм психологической защиты. Но основная задача нашей работы – превратить группу в команду, в которой каждый смог бы увидеть себя и свои личностные особенности. Поэтому во время занятий все говорят только о том, что волнует каждого именно сейчас, и обсуждается то, что происходит в группе.

3. «Искренность в общении».

Во время работы группы мы говорим только то, что чувствуем и думаем по поводу происходящего, т.е. только правду. Если нет желания говорить искренне и откровенно, то мы молчим. Правило означает откровенное выражение своих чувств по отношению к действиям других участников и самому себе. Естественно, никто не обижается на высказывания других членов группы.

4. «Конфиденциальность».

Все, что происходит во время занятий, ни под каким предлогом не выносится за пределы группы.

5. «Активное участие в происходящем».

Это норма поведения, в соответствии с которой в любую минуту мы реально включены в работу группы. Мы активно смотрим, слушаем, чувствуем себя, партнера и группу в целом. Мы не замыкаемся в себе, даже если узнали о себе что-то не очень приятное.

6. «Уважение к говорящему».

Когда высказывается кто-то из членов группы, мы его внимательно слушаем, давая человеку возможность сказать то, что он хочет.

7. «Правило поднятой руки».

Если кто-то хочет высказаться – поднимает руку. Остальные должны обратить на него внимание и выслушать.

8. «Не давать оценок».

Не оценивать других людей, их мнение, внешность, а принимать их такими, какие они есть.

#### 2. Упражнение «Ассоциации».

Задание: какие у вас возникают ассоциации со словом «буллинг»?

Родители высказываются по желанию.

# Тема 2. Практика антибуллинга: от умения к навыку

# Теоретические занятия:

От теории буллинга к практике антибуллинга. Мишени вмешательства и навыки антибуллинга. Копинг-стратегии жертвы. Копинг-стратегии буллера. Копинг-стратегии наблюдателя. Общие последствия буллинга. Медико-психологические последствия буллинга.

Этапы и виды профилактики: с чего начать? Виды профилактики буллинга. Профилактика первичная — исключение условий и возможностей развития буллинга. Профилактика вторичная — своевременное выявление буллинга и принятие мер, препятствующих его распространению. Профилактика третичная. Профилактика ролей в потенциальном буллинге.

Школьные программы антибуллинга: национальные модели. SAVE-Испания, Bulli & Pupe -Италия, ABC- Ирландия, ViSC – Австрия, SWPBIS\Expect Respect, Bullyproof\Steps to Respect –США, Friendly School– Австралия. Содержание современных антибуллинговых программ.

Школьные программы антибуллинга: модель 10 шагов. Отечественные программы антибуллинга в школах. Технологии предупреждения буллинга в большинстве программ включают два уровня. Основные способы работы психолога и педагога с эпизодами травли. Стандартные формы групповой работы предполагают универсальный протокол и отработанный рапорт действий. Программа 10 шагов. Принципы внедрения антибуллинговых программ. Школьные программы антибуллинга методически и технологически шире восстановительных и медиативных мероприятий по протоколу конкретных случаев.

Школьные программы антибуллинга: выбор и ресурсы. Программа профилактики через интерактивные занятия. Программа профилактики «Форум-театр». Программа профилактики травли через творческие методы. Программа профилактики через мониторинг «Территория без агрессии». Антибуллинговая программа «Травли Net». Антибуллинговая программа «Территория безопасности». Школьные программы антибуллинга: «Каждый важен». Программа «Умелый класс» — вариант российской адаптации финской игровой программы «Skilful Class». Мобильные игры о буллинге. Работа со сверстниками. Роль родителей. Роль педагогов. Профиль и функционал специалистов. Мероприятия по профилактике травли и кибертравли, асоциальных явлений.

Позитивные психологические интервенции (ППИ). Комплексные и АНТИ-программы: новые методы. Методика «Осознанная медитация» (mindfulness meditation). Методика «Уроки индивидуального благополучия». Методика You Can Do It! (YCDI).

Концепция антибуллинга: компетентностный подход. Компетенция ассертивности. Структура ассертивности. Компетенция жизнестойкости. Шкала «Контроль». Карты компетенций: что нужно знать о буллинге.

# Промежуточная аттестация:

Вопросы для родителей:

- 1. Как я реагирую, когда я злюсь, раздражен или расстроен?
- 2. Как моя реакция на гнев, раздражение или расстройство влияет на других людей? В частности, как они влияют на моих детей / ребенка?
- 3. Как реагируют дети на мое раздражение или злость? Где они могли видеть модель такого поведения?
- 4. Какие ценности и отношение к агрессии, преследованиям и насилию имеют мои дети и как эти отношения выражаются в их поведении?

Коллективное обсуждение вопросов.

# **Тема 3.** Диагностика буллинга и антибуллинга *Теоретические занятия:*

Диагностика школьного буллинга: методы. Опросник SMOB (X. Каспер). Опросник OPБ (А. А. Бочавер, К. Д. Хломов). Метод ФАРСТА – методика взаимодействия педагогов для реагирования в ситуации буллинга, с открытым опросом ученика. Экспериментальный анализ кейса. Предикторы буллинга. Предикторы антибуллинга.

### Практические занятия:

Кейс 1.

Мальчик перевелся в новую школу. Он пытался завести друзей в классе, но ребята не стремились с ним общаться из-за двух одноклассников, которые постоянно подшучивали над новеньким. Они придумывали обидные прозвища, могли сбросить вещи, лежащие на парте, кидались бумажками, когда учитель не видит. Другие ребята не пытались заступиться, вероятно, тоже боялись стать объектом насмешек. Далее ситуация начала усугубляться, эти два мальчика начали прятать вещи новенького, забирать его шапку при выходе из школы, сопровождая это обидными шутками.

Правильное решение:

В данном случае для преодоления буллинга необходимо провести параллельную работу с жертвой травли (мальчиком), агрессорами (теми мальчиками, которые нападают) и классом в целом (наблюдателями). Жертва травли нуждается в психологической помощи, направленной на работу с полученной травмой: негативными чувствами и их последствиями. Для урегулирования отношений непосредственно между агрессорами и жертвой можно использовать технологию медиации, если в школе есть такая служба. Или привлечь медиатора из другой школы. Медиация позволит сторонам взглянуть на ситуацию с позиций друг друга и выработать взаимоприемлемое решение. Также позволит разрешить споры, связанные с тем, что вещи ученика берутся без разрешения и с прямыми оскорблениями в его адрес. При работе с классом важно формировать правила поведения, которые обеспечат психологическую безопасность всех детей, а также механизмы, обеспечивающие их соблюдение.

Кейс 2.

Девочка с необычной внешностью пошла в первый класс, и одноклассники сразу невзлюбили ее. Сразу придумали множество обидных прозвищ, не хотели сидеть рядом, всячески сторонились. При попытках присоединиться к кому-то в игре ее либо игнорировали, либо пытались выгнать, толкая и обзывая. Девочка начала выдумывать себе болезни, только чтобы не ходить в школу и не сталкиваться с этим.

Правильное решение:

В данном случае следует выстраивать поэтапную работу с детьми.

Этап 1.

Индивидуальная работа с жертвой Девочка, подвергающаяся травле и изоляции, нуждается в психокоррекционной работе. Психологу важно выяснить уровень травматизации личности и определить целесообразность ее дальнейшего обучения в данном коллективе. Также необходимо оказать психологическую помощь девочке.

Этап 2.

Работа с классом. Если степень травматизации слишком сильная, и дальнейшее пребывание в классе усугубит травматизацию личности девочки, то следует перевести ребенка в другой класс или школу, предварительно подготовив для нее условия адаптации на новом месте. Важно, чтобы новый класс был дружный и в нем не практиковались различные виды травли. Кроме того, важно, чтобы классный руководитель класса была готова вести работу по адаптации ребенка в новом классном коллективе. Обеспечила,

например, отдельного ученика, который будет помогать новенькой войти в новый коллектив. Работа должна вестись с классом, в котором был зафиксирован случай боулинга независимо от того, переведена жертва в другой класс или нет. Если жертва переведена в другой класс/школу, то в классе проводятся мероприятия в рамках вторичной профилактики. Это работа, направленная на коррекцию негативных установок и форм поведения в классе. Для нее существует большое количество форм (например, психодрама, социальный театр и т.д.). Основная задача, добиться, чтобы дети, которые выступали в качестве агрессоров, взглянули на ситуацию с позиции жертвы. В случае если девочка, подвергающаяся буллингу, решила остаться в том же классе: индивидуальная работа с ней и работа с классом, описанные выше, должны быть дополнены специальной работой, направленной на выработку новых правил поведения в классе, а также механизмов, обеспечивающих их выполнение.

Кейс 3.

Антон был обычным учеником средней школы, но помимо этого, он занимался танцами. На уроке физкультуры учитель заметил, что мальчик бегает не так, как остальные ребята. После этого начались систематические шутки и вопросы по поводу ориентации мальчика. Попытки отшутиться или объяснить что-то не увенчались успехом, это только усугубило ситуацию. Высказывания о «немужественности» его хобби продолжались до окончания 11 класса.

## Правильное решение:

При выстраивании работы в данном случае следует учитывать степень травматизации жертвы буллинга. Судя по тому, что школьник доучился в классе до конца, она вполне позволяет выстраивать работу по урегулированию отношений внутри класса. Такая работа может вестись одновременно по нескольким направлениям: первичная профилактика например, принятие антибуллинговой хартии; вторичная профилактика – работа с причинами уже возникшего буллинга. Второе направление работы будет проходить лучше, если в нее включить учителя физкультуры, действия которого стали для ребят разрешением и оправданием неподобающего поведения по отношению к своему однокласснику. Учитель должен «отозвать» свое разрешение. Для этого можно, например, публично (при классе) признать свою ошибку (неправоту) и попросить прощение у школьника за некорректное высказывание. Конечно, сам этот факт не обязательно остановит оскорбления, но он сделает их неправильными с точки зрения школьных правил и лишит обидчиков оправданий. При вторичной профилактике также возможна работа со стереотипами, например, что танцы – это женское занятие. Также важно проводить мероприятия, направленные на сплочение класса, формирования положительной психологической атмосферы. Это могут быть специальные тренинги или другие формы работы.

Кейс 4.

Маша была из не самой богатой семьи, у нее не было красивой одежды или игрушек. Одноклассники постоянно обзывали ее, называли неухоженной, могли ударить или облить чем-то. Девочка даже не пыталась сопротивляться, просто игнорировала, ведь она не могла дать отпор всему классу, не имея сторонников. Найти друзей в классе было невозможно, даже те, кто не издевался над ней, все равно избегали общения, ведь стать объектом насмешек не хочется никому.

#### Правильное решение:

В представленном случае следует делать акцент на работе с классом. Подобное поведение нуждается в коррекции, провести которую без помощи учителей и родителей будет трудно. В основе буллингового поведения детей лежит стереотип, о том, что их уровень благосостояния (который не является следствием их способностей и личных

качеств) возвышает их над тем, кто менее обеспечен. В данном случае изменению должны подвергаться ценности детей, а эта работа боле эффективна, если она проводится совместно и с родителями, и с детьми. Важно привлечь родителей на свою строну (провести специальное собрание). Формирование ценностей длительный процесс, но если в качестве важных ценностей дети примут идеи справедливости, дружбы, взаимовыручки, взаимоуважения и поддержки, то это будет способствовать решению проблемы. В отношении Маши стоит отметить, что у нее уже наблюдаются признаки формирования виктимного поведения (даже не пыталась сопротивляться, просто игнорировала). Поэтому она нуждается в специальной психологической помощи.

#### 5.УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

# Организационно-педагогические условия реализации программы

Организационно-педагогические условия реализации образовательной программы обеспечивают ее реализацию в полном объеме, качество подготовки обучающихся, соответствие применяемых форм, средств, методов обучения и воспитания возрастным, психофизическим особенностям, склонностям, способностям, интересам и потребностям обучающихся.

Форма обучения – очная.

Допускается сочетание различных форм получения образования и форм обучения; форма организации образовательной деятельности обучающихся — групповая, индивидуальная; форма организации аудиторных занятии — учебное занятие, практическая работа.

# Материально-технические условия реализации программы

Реализация дополнительной общеобразовательной программы предполагает наличие учебного кабинета. Теоретические и практические занятия проводится в учебном кабинете, для проведения практических занятий слушатели рассаживаются в центр кабинета, образуя круг.

Оборудования учебного кабинета:

Стол рабочий -2 шт., МФУ -2 шт., Стол для принтера-1шт., Тумба для бумаг -2 шт., Доска маркерная -1 шт., Кресло рабочее 5- шт., Стеллажи 3- шт., Шкаф-1шт.

# Кадровые условия реализации программы

Реализация дополнительной общеразвивающей программы обеспечивается педагогическими работниками организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы на условиях гражданско-правового договора.

Квалификация педагогических работников организации должна соответствовать Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 22 сентября 2021 г. № 652н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог дополнительного образования детей и взрослых».

# Информационно-методическое обеспечение программы Основная литература:

- 1. Аверьянов А.И. Буллинг как вызов современной школе // Педагогика, психология и социология. -2013. -№ 18. C. 45-50.
- 2. Бочавер А.А., Хломов К.Д. Буллинг как объект исследований и культурный феномен // Психология. Журнал Высшей школы экономики, 2013. Т. 10. № 3. С. 149-159
- 3. Гребенкин Е.В. Профилактика агрессии и насилия в школе. Р-н/Д: Феникс. 2006.– 157 с.
- 4. Методические рекомендации по предотвращению буллинга (травли среди сверстников) в детских коллективах/Сост. А.Е. Довиденко и др. Екатеринбург: «Семья детям», 2014. 29 с.
- 5. Макарова, О. А. Методические рекомендации по профилактике травли (буллинга) и социализации детей [Электронный ресурс]: учебное электронное издание / О. А. Макарова, И. М. Панькина, Т. С. Волчецкая, Е. В. Осипова. Калининград: Издательство БФУ им. И. Канта, 2023. 71 с.
- 6. Предотвращение насилия в образовательных учреждениях. Методическое пособие для педагогических работников /Л.А. Глазырина, М.А. Костенко; под ред. Т.А. Епояна. М.: БЭСТ-принт, 2015. 144 с.
- 7. Селиванова О.А., Шевцова Т.С. Профилактика агрессивности и жестокости в образовательном учреждении. Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета, 2011.-232 с.
- 8. Файнштейн Е.И. Моббинг, буллинг и способы борьбы с ними // Директор школы.2010. №7. С.72-76.
- 9. Янова Н.Г. От буллинга к антибуллингу: школьные программы профилактики агрессии. Барнаул: Принт-Экспресс, 2021 180с.

# Дополнительная литература:

- 1. Организация просветительской работы с родителями по вопросам профилактики девиантного поведения. Методические рекомендации для руководителей образовательных организаций / Дворянчиков Н. В. и др. М.: ФГБОУ ВО МГППУ, 2018. 112 с.
- 2. Шапкина А.Н., Из опыта антибуллинговой работы в Германии // Известия АСОУ, научный ежегодник, 2015. Т.2 № 3. с 59-68.
- 3. Быкова Е.А., Истомина С.В. Проблема профилактики буллинга в образовательной организации // Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика, Психология. Социокинетика, 2016. Т. 22 № 3. с 75-78.
- 4. Истомина С.В., Быкова Е.А. Материалы к проекту: «Скажем буллингу «Нет»!» https://psy.su/psyche/projects/1813/ (дата обращения: 07.05.19).
- 5. Катин-Ярцева И.Е. Что делать, если вы узнали, что ваш ребёнок булли. URL: https://mel.fm/vospitaniye/8392045-child\_bully (дата обращения: 04.06.19).

#### Литература, рекомендованная родителям:

- 1. Цымбаленко Н. Буллинг. Как остановить травлю ребенка
- 2. Моторина С. Травля: со взрослыми согласовано
- 3. Морено Элой. Невидимка
- 4. Мэтьюз Эндрю. Как остановить травлю?
- 5. Гийу Ян. Зло.

## 6. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

С целью контроля и оценки результатов подготовки и учета индивидуальных образовательных достижений, обучающихся применяется промежуточный контроль.

Промежуточная аттестация — это установление уровня достижения результатов освоения учебных тем, предусмотренных образовательной программой.

Целями проведения промежуточной аттестации являются: объективное установление фактического уровня освоения образовательной программы и достижения результатов освоения образовательной программы.

Контроль освоения дополнительной общеразвивающей программы осуществляется в формах, которые не предполагают выставления отметок без балльного оценивания.

**Форма промежуточной аттестации:** зачет в форме устного опроса и коллективного обсуждения вопросов.

# 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

# КАК РАЗГОВАРИВАТЬ С РЕБЕНКОМ НА «ТРУДНЫЕ ТЕМЫ»

# ВЫСТУПИТЕ ИНИЦИАТОРОМ РАЗГОВОРА

Когда вы понимаете, что ребенку необходима помощь, чтобы пора разбираться в данной теме, но вам кажется, что он ее избегает, сами инициируйте разговор. Может быть, происходит что-то плохое или ваш ребенок просто стыдится?

2. СОЗДАЙТЕ БЛАГОПРИЯТНУЮ АТМОСФЕРУ И ДОБРОЕ ОКРУЖЕНИЕ

Ваш разговор с ребенком лучше провести в домашней, непринужденной обстановке. Ребенок должен почувствовать себя защищенным и расслабленным.

3. ОБРАЩАЙТЕСЬ К СОБСТВЕННОМУ ОПЫТУ ДЛЯ ИЛЛЮСТРАЦИИ СИТУАЦИИ

Вспомните похожие истории из вашей жизни, когда говорите с ребенком о чем-то важном. Говорите о своих чувствах и переживаниях, которые вы испытывали в подобных прожитых событиях, делитесь с ребенком, как это было в вашем случае. Благодаря этому приему разговор покажется ему ближе и меньше отвлеченным от реальности.

4. ВЫСТРАИВАЙТЕ ДИАЛОГ И ИЗБЕГАЙТЕ МОНОЛОГА

Важно научить ребенка задавать вопросы и делать собственные выводы, а не растить из него пассивного слушателя. Если вы будете позволять ребенку высказывать собственное мнение, то шансы сформировать у вашего

ребенка уверенность в себе и умение принимать решения и самостоятельно искать выход из ситуации значительно возрастают. Для этого прислушивайтесь к нему, смотрите ему в глаза — он должен понимать, что вы заинтересованы услышать его точку зрения.

5. ИСПОЛЬЗУЙТЕ В РАЗГОВОРЕ С РЕБЕНКОМ ПОНЯТНУЮ ДЛЯ НЕГО ЛЕКСИКУ

Употребляйте простые слова, которые ребенку уже знакомы. Ваши слова должны быть доступными и точными.

6. БУДЬТЕ ЧЕСТНЫ С СОБОЙ И С ДЕТЬМИ

Вы не должны искусственно идеализировать ситуацию, но в то же время не прибегать к методам драматизации и гиперболизации ситуации. Будьте конкретны и откровенны. Помните, что дети чутки к восприятию информации, чувствуют ложь в поведении и словах взрослых.

# КАК НЕ НАДО ГОВОРИТЬ С РЕБЕНКОМ О ТРАВЛЕ?

1. Отвечать на буллинг буллингом — ругать, бить.

Так вы укрепите у ребенка уверенность в том, что в мире люди делятся на сильных и слабых. И проявление агрессии к слабому — свойственные для человеческой иерархии установки.

2. Пытаться вызвать чувство вины у ребенка-булли и чувство жалости к ребенку-жертве.

Стыд и страх стыда, вина — одно из уязвимых мест булли, которые и толкают их на самоутверждение за счет жертвы. А давление на жалость описанием чувств, страданий жертвы лишь усиливает презрение к ее беспомощности.

# КАК РОДИТЕЛИ МОГУТ ПОМОЧЬ СВОИМ ДЕТЯМ ПРОТИВОСТОЯТЬ КИБЕРБУЛЛИНГУ?

- 1. Быть в курсе того, какую активность проявляет ребенок онлайн, какие сайты посещает. Поставить ребенка в известность о том, что как человек, который отвечает за его безопасность, вы можете интересоваться тем, что он делает в Интернете, если у вас буду веские причины для беспокойства.
- 2. «Родительский контроль» поставить можно, но это не панацея, не стоит на него полностью полагаться.
- 3. Если вам удастся проявить искренний интерес к самым любимым сайтам ребенка и узнать о них побольше (и от ребенка, и покопавшись в них самим), это будет хорошим фактором повышения кибербезопасности ребенка.
- 4. Хорошо, если ребенок согласится «дружить» с вами в соцсетях. Если дружить с вами отказывается это его право, но, может быть, он согласится дружить при этом с каким-то другим взрослым, с которым у вас есть контакт (например, с вашим старшим сыном или дочерью, хорошим другом семьи т.д.).
- 5. Спросить у ребенка пароли от его аккаунтов и пообещать, что воспользуетесь ими только в случае крайней необходимости. И обязательно сдержать слово. Попытки «шпионить» за детьми приводят зачастую к быстрому разоблачению родителей и полному исчезновению доверия со стороны ребенка. После этого у родителя остается очень мало шансов узнать о происходящем, если ребенок действительно окажется в опасной ситуации.
- 6. Договориться с ребенком о том, что он сразу же расскажет вам, если окажется в ситуации кибербуллинга, заверить его в том, что при этом вы не отберете у него телефон или компьютер. И сдержать слово. Обучить некоторым правилам безопасности в сети.
- 7. Научить детей хорошенько думать о том, что они постят в сети. Научить никогда не делиться чем-то, что потом может их поставить в неловкое положение: единожды будучи помещенной в сеть, информация перестает им принадлежать, это очень важно усвоить.
- 8. Предложить им задуматься над тем, кому они могут доверить доступ к их личной информации: будет ли их страница открыта для всех или только для друзей, или друзей друзей и т.д.
- 9. Научить их ни с кем (кроме родителя, но там см. условия выше) не делиться своими паролями. Если кибербуллинг уже имеет место:
  - 10. Не отвечать на оскорбительные сообщения и не пересылать их.
  - 11. Сделать скриншоты, оставить доказательства того, что нападение имело место.
- 12. Заблокировать того пользователя, от которого исходят оскорбительные сообщения.
- 13. Сообщить провайдеру или руководству соцсети или сайта о том, что правила их сервиса нарушаются (в случае с кибербуллингом это почти всегда так).

# ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВЫ УЗНАЛИ, ЧТО ВАШ РЕБЕНОК ПОДВЕРГАЕТСЯ ТРАВЛЕ?

1. НЕ ЗАБЫВАЙТЕ, ЧТО НИЧТО НЕ ОПРАВДЫВАЕТ ИЗДЕВАТЕЛЬСТВА!

Поведение, характер, национальность, форма тела, цвет волос, материальное положение, навыки и знания (или их отсутствие), одежда или привычки человека не оправдывают нападок на него.

2. РЕБЕНОК, СТАВШИЙ ЖЕРТВОЙ ИЗДЕВАТЕЛЬСТВ, МОЖЕТ БЫТЬ НЕ ГОТОВ ОБСУЖДАТЬ ЭТО

Любое обсуждение заставит ребенка вновь пережить негативные эмоции, а это значит, что вы должны быть очень деликатны, когда разговариваете с ним.

3. НЕ ПЫТАЙТЕСЬ СДЕЛАТЬ СОБЫТИЯ МЕНЕЕ ЗНАЧИМЫМИ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ИРОНИЮ; НЕ ПРЕДЛАГАЙТЕ БЫСТРЫЕ РЕШЕНИЯ И НЕ ОБВИНЯЙТЕ НИКОГО

Избегайте говорить такие вещи, как: «Это ничего, ты будешь в порядке, ничего страшного!», «Ты больше не ребенок, ты должен с этим справиться!», «Просто держись подальше от хулиганов!» или «Не будь таким плаксой!» Другие дети очень важны для вашего ребенка, и ему важно чувствовать их одобрение.

4. ТОЛЬКО САМ РЕБЕНОК МОЖЕТ ОЦЕНИТЬ, ЧУВСТВУЕТ ЛИ ОН СЕБЯ ХОРОШО И БЕЗОПАСНО ИЛИ ЧУВСТВУЕТ УГРОЗУ ОТ ЧЬЕГО-ТО ПОВЕДЕНИЯ

То, что кажется незначительным для родителя, может восприниматься ребенком как что-то страшное.

5. НЕ ТОЛЬКО ШКОЛА И УЧИТЕЛЯ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СЛУЧАИ ИЗДЕВАТЕЛЬСТВ

Хотя родителям может показаться, что учителя могут и должны контролировать все, что происходит в школе, на практике это невозможно. Всегда есть моменты в течение дня, когда сотрудники школы не находятся там, где происходит травля, и не могут засвидетельствовать случай буллинга.

6. ПОЙМИТЕ СТРАХ ВАШЕГО РЕБЕНКА ПЕРЕД ИЗДЕВАТЕЛЬСТВАМИ

Дети могут ощущать, причем вполне обоснованно, неспособность своих родителей или учителей немедленно и навсегда решить проблему, поскольку ни родители, ни учителя не сопровождают ребенка постоянно. Существует также угроза того, что, открыто говоря о проблеме, они могут быть осуждены своими сверстниками.

7. КАЖДЫЙ ЧЕЛОВЕК ИМЕЕТ ПРАВО И ОБЯЗАН НЕМЕДЛЕННО ПРЕКРАТИТЬ ТРАВЛЮ

Любой ребенок может столкнуться с конфликтом, но буллинг как систематическое причинение вреда другим абсолютно неприемлем.

8. РАССМОТРИТЕ ВОЗМОЖНОСТЬ ТОГО, ЧТО ВАШ РЕБЕНОК НЕ СКАЗАЛ УЧИТЕЛЮ О ТОМ, ЧТО ЕГО ТРАВЯТ, ЧТО ОН НЕ МОЖЕТ РАССКАЗАТЬ ВАМ ВСЕ ИЛИ ЧТО ОН МОЖЕТ ИСКАЗИТЬ НЕКОТОРЫЕ ДЕТАЛИ

Дети могут чувствовать, что они виноваты в некоторых ситуациях, что они бесполезны или что сокрытие правды спасет их от осуждения другими детьми или родителями.

9. КАК РОДИТЕЛЬ, ВЫ НЕ МОЖЕТЕ ТРЕБОВАТЬ, ЧТОБЫ ВАШ РЕБЕНОК БЫЛ ПОПУЛЯРЕН В СВОЕМ КЛАССЕ, НО ВЫ ИМЕЕТЕ ПРАВО ПРЕДПОЛАГАТЬ, ЧТО, КОГДА ВАШ РЕБЕНОК ОТНОСИТСЯ К ДРУГИМС УВАЖЕНИЕМ, К НЕМУ ОТНОСЯТСЯ С УВАЖЕНИЕМ В ОТВЕТ

Вы также имеете право требовать, чтобы школьный персонал сотрудничал с родителями для обеспечения безопасности, и вы можете попросить их проконтролировать, чтобы дети относились ко всем уважительно.

## ЧТО ВЫ ДОЛЖНЫ СДЕЛАТЬ?

Если вы заметили признаки в поведении ребенка, по которым можно предположить,

что он стал жертвой буллинга (уходы из школы, страх школы, отсутствие друзей, гнев против всех и вся, признаки физического насилия и т. д.)

1. СОХРАНЯЙТЕ СПОКОЙСТВИЕ И ПОДУМАЙТЕ, КАК БЫ ВЫ МОГЛИ ОБСУДИТЬ ЭТОТ ВОПРОС С РЕБЕНКОМ

Вы как родитель подаете пример своему ребенку своим поведением. Хотя это может быть трудно для вас, постарайтесь сохранить спокойствие, действия на эмоциях может привести вас к принятию решений, о которых вы позже будете сожалеть.

2. ПОГОВОРИТЕ С РЕБЕНКОМ И РАССКАЖИТЕ ЕМУ, ЧТО ВЫ ЗАМЕТИЛИ, ЧТО У НЕГО ПРОБЛЕМЫ

Скажите ему, что вы беспокоитесь и хотите помочь. Поддержите своего ребенка и будьте человеком, которому он может безоговорочно доверять.

3. ПООБЕЩАЙТЕ СВОЕМУ РЕБЕНКУ, ЧТО ВЫ НЕ БУДЕТЕ СЕРДИТЬСЯ НА НЕГО, ЕСЛИ ОН РАССКАЖЕТ ВАМ ВСЕ

Когда ребенок говорит о сложных вещах, он должен знать, что родители поддержат его, несмотря ни на что.

4. ОБСУДИТЕ СЛЕДУЮЩИЕ ШАГИ, КОТОРЫЕ НЕОБХОДИМО ПРЕДПРИНЯТЬ, ЧТОБЫ ОСТАНОВИТЬ ТРАВЛЮ

Прежде чем идти к кому-либо и раскрыть все подробности буллинга, обсудите это со своим ребенком. Он должен быть уверен, что вы не предпримете никаких шагов за их спиной для решения этого вопроса.

5. СВЯЖИТЕСЬ СО ШКОЛОЙ И СПРОСИТЕ, ЧТО ВЫ МОГЛИ БЫ СДЕЛАТЬ ВМЕСТЕ, ЧТОБЫ ОСТАНОВИТЬ БУЛЛИНГ

Травлю можно прекратить, если все взрослые работают вместе и каждый из них вносит свой вклад.

6. ОЦЕНИТЕ СВОИ ЗНАНИЯ И НАВЫКИ, ЧТОБЫ СПРАВИТЬСЯ С СИТУАЦИЕЙ Вы в состоянии разрешить ситуацию самостоятельно, или вам нужна помощь? При необходимости найдите кого-нибудь, кто может вам помочь (например, психолог в школе или консультационном центре).

# ЕСЛИ ВЫ УЗНАЕТЕ, ЧТО ВАШ РЕБЕНОК — ЗАЧИНЩИК ТРАВЛИ

1. АГРЕССОР НЕ ПЛОХОЙ РЕБЕНОК, И ВЫ НЕ ПЛОХОЙ РОДИТЕЛЬ

Хулиган нуждается в помощи, но причиненный им ущерб должен быть ему объяснен. Если вы считаете, что вам нужен совет о том, как поддерживать вашего ребенка, не стесняйтесь обращаться к специалисту (например, школьному психологу).

2. ЧТОБЫ ИЗМЕНИТЬ ПОВЕДЕНИЕ АГРЕССОРА, ОН ДОЛЖЕН ЧЕТКО ПОНЯТЬ, ЧТО ТАКОЕ ПОВЕДЕНИЕ НЕПРИЕМЛЕМО

Хулиганское поведение не бывает приемлемым никогда и должно прекратиться — даже если навыки, знания или поведение хулигана с другими людьми чрезвычайно хороши или даже выдающиеся.

- 3. ИЗДЕВАТЕЛЬСТВА НЕ ЯВЛЯЮТСЯ ЕСТЕСТВЕННОЙ ЧАСТЬЮ ВЗРОСЛЕНИЯ Из-за этого дети, ставшие жертвами, не становятся сильнее и не развиваются лучше. Напротив, боулинг может нанести необратимый урон жертве. Агрессоры, которых не остановили, в свою очередь, не уважают других людей или нарушают закон уже во взрослом возрасте.
- 4. АГРЕССОРОМ ЧАСТО ДВИЖЕТ ОПАСЕНИЕ, ЧТО ЕГО ПОЛОЖЕНИЕ В КЛАССЕ ИЛИ ГРУППЕ НЕ ЯВЛЯЕТСЯ СТАБИЛЬНЫМ

Они считают, что издевательства или другие виды травли помогают им сохранить свое положение среди других учеников или получить их одобрение. Зависимость от мнения окружающих характерна для молодого возраста и неизбежна, особенно среди подростков.

Агрессор может вести себя так, чтобы отвлечь внимание от своих возможных «недостатков», таких, как неуверенность, страх, чувство бесполезности или неспособность справиться со сложными ситуациями.

5. ПОВЕДЕНИЕ АГРЕССОРА НЕ ИЗМЕНИТСЯ, ПОКА ЕГО ПОДДЕРЖИВАЮТ СВИДЕТЕЛИ ИЛИ ЛЮДИ, ЧЬЕ МНЕНИЕ ВАЖНО ДЛЯ НЕГО

Это означает, что одного осуждения буллинга недостаточно — необходимо также работать со школой для совместного поиска решений.

6. ОСУЖДЕНИЕ ВСЕХ ВИДОВ НАСИЛИЯ И УНИЖАЮЩЕГО ПОВЕДЕНИЯ ИМЕЕТ ВАЖНЕЙШЕЕ ЗНАЧЕНИЕ

Следует иметь в виду, что, когда ребенок определяет, что «правильно», а что «неправильно», он исходит из реальности, которую видит и переживает каждый день, а не из того, что ему говорят. Поэтому, когда люди дома говорят одно, но ведут себя подругому, дети склонны исходить из поведения, которое они наблюдают. Например, ребенок, который получает телесные наказания дома, может прийти к выводу, что бить других разрешено. В этом случае родитель, говорящий ребенку, что бить других — неправильно, выглядит для ребенка неискренним.

# ЧТО ВЫ ДОЛЖНЫ СДЕЛАТЬ?

Если вы заметили тревожные признаки в поведении ребенка и можете предположить, что он ведет себя по отношению к другим детям как хулиган (отправляет унижающие других сообщения, часто выражает презрение к однокласснику, говорит злобные вещи про конкретного ребенка и т. д.)

1. СОХРАНЯЙТЕ СПОКОЙСТВИЕ И ПОДУМАЙТЕ О ТОМ, КАК ВЫ МОГЛИ БЫ ОБСУДИТЬ ЭТОТ ВОПРОС СО СВОИМ РЕБЕНКОМ

Вы как родитель подаете пример своему ребенку своим поведением. Хотя вам это может быть трудно, сохраняйте спокойствие, действия на эмоциях могут привести вас к принятию решений, о которых вы позже будете сожалеть.

2. ОЦЕНИТЕ СВОИ ЗНАНИЯ И НАВЫКИ

Вы в состоянии разрешить ситуацию самостоятельно, или вам нужна помощь? При необходимости найдите кого-нибудь, кто может вам помочь (например, психолога в школе или консультационном центре). Не стыдно признаться, что вы боитесь или не знаете, как подойти к вопросу. Гораздо хуже не обращать внимания на ситуацию.

3. ПОГОВОРИТЕ С РЕБЕНКОМ И ВЫСЛУШАЙТЕ ЕГО; ОБСУДИТЕ ЭТОТ ВОПРОС ВМЕСТЕ И НА РАВНЫХ

Найдите время для своего ребенка, поговорите с ним и постарайтесь понять, как он воспринимает и понимает ли ситуацию. Пусть ребенок напишет вам все своими словами. Если ребенок должен будет описать, что он сделал с другим ребенком, это может помочь ему лучше понять, как тот ребенок себя чувствовал. Пусть ваш ребенок объяснит причины своего поведения, но не забывайте, что он может запутаться и не сможет объяснить свое поведение.

4. ЗАДУМАЙТЕСЬ О ТОМ, ИМЕЕТ ЛИ ВАШ РЕБЕНОК ДОСТАТОЧНО ВОЗМОЖНОСТЕЙ, ЧТОБЫ УДОВЛЕТВОРИТЬ ПОТРЕБНОСТЬ В ДОСТИЖЕНИИ И ПРИЗНАНИИ (ХОББИ, СПОРТ И Т. Д.)

Буллинг может быть связан с потребностью ребенка во внимании и признании или с его низкой самооценкой. Помогите ребенку найти хобби или дело, в которое у него хорошо получается. Хвалите ребенка в ситуациях, когда он вел себя хорошо — негативная обратная связь сама по себе не научит его вести себя правильно. Однако вы также должны четко указывать ему, когда его поведение неприемлемо, в том числе, если он издевается над другими детьми.

5. КАК МОЖНО СКОРЕЕ СВЯЖИТЕСЬ С УЧИТЕЛЕМ И/ИЛИ ДРУГИМ ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ ШКОЛЫ.

Расскажите о своих наблюдениях и попросите совета, как вести себя в такой ситуации.

6. ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ ОБРАТИТЕСЬ К ПСИХОЛОГУ.

Вы можете обратиться за помощью к школьному психологу или специалисту, работающему в консультационном центре.

# ГЛОССАРИЙ

**Агрессор (буллер)** — человек с лидерскими качествами, не склонен к анализу своих поступков, но обладает высоким эмоциональным интеллектом, харизмой, способен к манипулированию, не имеет социального навыка нести ответственность за свои поступки, активен, достаточно позитивно относится к себе, не принимает ответственности за свои поступки, приписывает результаты своих действий внешним обстоятельствам.

**Активные защитники** — авторитетные представители группы, обладающие лидерскими качествами, у них развитая система ценностей и высокий эмоциональный интеллект, способны противостоять травле, защищать преследуемых, редко становятся агрессорами и никогда — жертвами, без опасений неодобрения они могут даже привлечь к разрешению ситуации взрослых или старших сверстников.

**Бодишейминг** — публичное осуждение людей за недостатки их внешности, такие как вес, фигура, размер бедер и т. д.; дискриминация тех, кто не вписывается в общепринятые стандарты красоты.

**Буллинг (от англ. bully — хулиган, драчун, насильник)** — повторяющиеся акты различных видов насилия и издевательств со стороны одного лица или группы лиц в отношении индивида, который не может себя защитить. Сознательно планируемое продолжающееся во времени физическое и (или) психологическое насилие, прекращение которого требует вмешательства третьих лиц — директора, учителей, других работников школы, учеников, родителей, а иногда и представителей правоохранительных органов.

**Внешний буллинг (внешкольный)** — буллинг, при котором субъект буллинга — лицо, не обучающееся в одном образовательном учреждении с объектом буллинга. Так, объект буллинга может быть подвергнут травле со стороны лиц, имеющих отношение к месту проживания жертвы (соседи, дети со двора и др.).

Буллинг со стороны родителей/законных представителей — разновидность внешнего (внешкольного) буллинга. Домашняя травля не менее опасна для ребенка, чем буллинг со стороны сверстников. Домашний буллинг также может быть дифференцирован как физический (избиения, пинки, толчки и др.) и психологический (обесценивание, игнорирование, агрессия (в том числе и вербальная)), наиболее частотны случаи смешения физического и психологического видов буллинга.

**Жертва травли** — человек, отличный по каким-либо признакам: росту, внешнему виду, национальности, отличник и др. Есть и другая категория жертвы — капризные, плаксы, выскочки, обычно по характеру — тревожные, со слабой самооценкой, испытывающие трудности в общении, не способные разрешить проблемную ситуацию.

**Интернет-травля (кибербуллинг)** — действия, выражающиеся в намеренном оскорблении, угрозах, сообщениях другим, компрометирующих жертву с помощью современных средств коммуникации (электронной почты, социальных сетей, различных мессенджеров, блогах, стримовых сообщений и т.д.).

Иногда это может более «изощренный» способ — создание фальшивой страницы или аккаунта, веб-страницы в социальных сетях с целью преследования, оскорбления других лиц от имени жертвы. Основная опасность интернет-травли — это анонимность, сложность с выявлением подобных действий агрессора.

Отличительной чертой кибербуллинга является то, что он всегда носит психологический/социальный характер.

Киберсталкинг — использование электронных средств для преследования жертвы через

повторяющиеся сообщения, вызывающие тревогу и раздражение.

**Моббинг (англ. mob — толпа)** — форма психологического насилия в виде массовой травли человека в коллективе.

**Прессинг (аппрессия)** — жесткое, силовое или морально-психологическое давление с целью деморализовать жертву.

**Потенциальные защитники** — это лица, которые пассивно не одобряют травлю, но из страха оказаться на месте жертвы бездействуют, они понимают, что чувствует жертва, и склонны поддерживать ее на начальных стадиях, если поблизости нет преследователя, могут переходить в ранг «вторичных» жертв или активных защитников).

**Последователи агрессора (буллера)** — это подражатели, помощники, которые применяют в травле прямую агрессию (вербальную, психологическую), равняются на лидера, удовлетворяя тем самым его жажду в насилии.

Равнодушные — это никак не оценивающие ситуацию, встречаются редко.

Сталкинг (от англ. stalking — преследование) — нежелательное навязчивое внимание к одному человеку со стороны другого человека или группы людей.

**Травля** — агрессивное преследование одного из членов коллектива (особенно коллектива школьников и студентов, но также и коллег) со стороны другого члена коллектива.

**Троллинг** — форма социальной провокации или издевательства в сетевом общении, использующаяся как персонифицированными участниками, заинтересованными в большей узнаваемости, публичности, эпатаже, так и анонимными пользователями без возможности их идентификации до секстинга.

**Секстинг** — случаи последовательного «выманивания» у ребенка интимных фотографий посредством различных манипуляций (в том числе угроз, запугиваний), а при получении данных фотографий — шантажирования распространением среди знакомых/друзей/родителей ребенка.

**Флейминг** — агрессивное речевое взаимодействие, смысл которого состоит исключительно в развитии агрессивного, оскорбляющего диалога и полилога, часто является результатом тролллинга.

**Школьная травля** — систематическое психологическое или физическое агрессивное поведение группы лиц, являющихся участниками образовательного процесса, в отношении одного или нескольких лиц.